

**Отчет о  
деятельности службы медиации СГБОУПО «Севастопольский медицинский  
колледж имени Жени Дерюгиной» за 2025 год**

Цели и задачи службы медиации колледжа включают: распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов; помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации; организацию в Колледже реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

При функционировании служба решает следующие задачи: реализации программ восстановительного разрешения конфликтов (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций; обучение обучающихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности; информирование участников образовательного процесса о принципах и технологии восстановительной медиации.

Приказом № 18/1-вд от 30.08.2024 г назначены руководитель и куратор службы, утвержден состав службы из числа сотрудников колледжа, администрации, представителей студенческого актива, профсоюзной организации.

За 2025 год в службу медиации колледжа по поводу конфликтных ситуаций или споров поступило 1 обращение. Конфликтная ситуация была рассмотрена и решена примирением сторон.

Количество проведенных примирительных программ:

<b>Обращения</b>	<b>2025 год</b>
Общее количество рассмотренных случаев	1
Из них:	
Обучающийся - обучающийся	0
Обучающийся -родитель	0
Обучающийся -педагог	0
Иные случаи (указать какие): обучающийся – педагог – учебная группа	1
Отказы в прохождении медиации (указать в связи с чем)	0
Количество сводок дежурной службы (травмы, драки)	0
Из них: рассмотрено службой медиации	0
Количество общественно-опасных деяний, совершенных н/л	0
Из них: рассмотрено службой медиации	0
Количество преступлений, совершенных н/л (конфликтные ситуации)	0
Из них: рассмотрено службой медиации	0
Количество телесных повреждений (драк) н/л по внутриколледжному контролю	0

Все обучающиеся колледжа знают о том, что в учебном заведении существует служба медиации и в неё можно обратиться при необходимости. Среди учащихся проведены беседы с целью просветительской работы о деятельности службы. Заседание службы медиации колледжа проходит по запросу, но не реже 1 раза в семестр. В целях обеспечения единого подхода к научно-методическому сопровождению в области оказания социально-психологической помощи подросткам проведены ряд мероприятий с

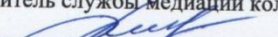
обучающимися, в частности, классные часы: «Давайте жить дружно», «Что такое дружба», «Пороки и добродетель», «Толерантность», «Семейные традиции» «Дружба и взаимопонимание в коллективе и родители» и др. В рамках дисциплины вариативного курса «Культура общения» с обучающимися нового набора проводятся тренинги и деловые игры. Анкетирование среди учащихся. С целью выявления случаев жёсткого обращения, социометрии и микроклимата в группе.

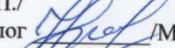
**Задачи на 2026 год:**

- продолжить обучение учащихся конструктивному разрешению конфликтов в группе и в семье;
- Распространять среди обучающихся, сотрудников колледжа, педагогов и родителей принципы цивилизованного разрешения конфликтов;
- пополнять методические материалы, разработки профилактических мероприятий в целях оптимизации и более эффективной работы службы медиации.

**Ожидаемые результаты на 2026 год:**

- обучающиеся будут конструктивно разрешать конфликты (споры);
- повышение информированности участников образовательного процесса.

Руководитель службы медиации колледжа, заместитель директора по воспитательной работе  /Шишкалова А.П./

Куратор службы медиации колледжа, педагог-психолог  /Мирошниченко О.А./